

INVENTATA DA UNA SOCIETÀ TOSCANANA E GIÀ UTILIZZATA IN GRANDI ALBERGHI DI FIRENZE E BOLOGNA

## Una app che misura la felicità dei dipendenti

*Per consentire alle aziende di valutare la soddisfazione dei loro lavoratori*

DI GAETANO COSTA

**L**a felicità sullo smartphone. Un semplice tocco e i vertici delle aziende potranno monitorare lo stato di soddisfazione dei propri dipendenti. Una società della Toscana ha inventato una app che misura in tempo reale le condizioni dei lavoratori. Tramite l'applicazione, gli stessi lavoratori potranno constatare il contenuto della busta paga, calcolare i giorni di ferie e verificare l'ammontare del Tfr.

La GefarApp prende il nome dalla Gefar, l'azienda di Montevarchi, in provincia di Arezzo, dove l'applicazione è stata sviluppata e resa operativa. Lo studio, dal 1995, si occupa d'amministrazione

del personale dipendente e consulenza del lavoro. La GefarApp è stata realizzata proprio per coniugare la business intelligence col welfare aziendale.

Il progetto si chiama «Workforce&Satisfaction» ed è stato ideato per affiancare le informazioni sui dipendenti, utili per una valutazione in termini economici, al loro stato emotivo di soddisfazione e di felicità sul luogo di lavoro. L'invenzione è valsa a Gefar il premio dell'Osservatorio professionista e innovazione digitale della school of management del Politecnico di Milano. «Il progetto prevede due soluzioni che vanno a integrarsi», ha spiegato il project manager della società toscana, Gianmarco Guerrini. «La prima è una rappresentazione grafi-

ca della struttura aziendale, che dà la possibilità, con un semplice monitoraggio, di valutare meglio ogni risorsa umana. La seconda è quella di conoscere, attraverso l'app, il grado di soddisfazione di ogni dipendente all'interno dell'ambiente di lavoro».

Il dipendente, mensilmente, può esprimere in forma anonima il proprio parere tramite un sistema di punteggi che fa riferimento al grado di soddisfazione lavorativa e alle aspettative sulla carriera. I dati, raccolti per settore, qualifica, livello contrattuale, sesso, età e anzianità lavorativa, danno origine a un grafico. L'indice ottenuto, se negativo, manda un segnale ai responsabili delle risorse umane delle varie aziende che, anche se lontani, possono intervenire per ripristinare l'equilibrio del

dipendente insoddisfatto. «Secondo ricerche condotte da società di analisi statunitensi», ha proseguito Guerrini, «monitorare il benessere dei propri dipendenti, e quindi dare il giusto peso alla componente umana, porta statisticamente livelli di produttività superiori alla media».

Come ha riportato ToscanaNews24, l'applicazione è stata illustrata ad avvocati giuslavoristi e ai sindacati, che hanno dato il via libera al progetto. Il primo ad aderire e a utilizzare GefarApp è stato il gruppo Eleva, che gestisce hotel come il San Gallo Palace di Firenze e l'Helvetia Thermal Spa di Porretta Terme, in provincia di Bologna, oltre ai ristoranti fiorentini Tosca e Buoneria.

—© Riproduzione riservata—

