

# Pronta un'app che verifica la felicità dei dipendenti

## IL LAVORO

**L**a business intelligence incontra il welfare aziendale: nasce una app che monitora costantemente lo stato di felicità e soddisfazione dei dipendenti di un'azienda, fornendo un feedback anonimo e in tempo reale al datore di lavoro. È proprio all'insegna della volontà di creare un nuovo e più efficiente sistema di relazioni tra le controparti, che l'azienda Gefar di Montevarchi (Arezzo) ha studiato e resa operativa un'innovativa applicazione: si tratta della GefarApp, con cui la società si è già aggiudicato il contest nazionale "Professionista digitale 2016/2017", promosso dall'Osservatorio del Politecnico di Milano. Il progetto vincente della Gefar si chiama "Workforce & Satisfaction" ed è stato realizzato per affiancare alle normali informazioni sui dipendenti - utili per una valutazione in termini economici e mansionari - anche il loro stato emotivo di soddisfazione e di felicità al lavoro. Il progetto prevede due soluzioni che vanno ad integrarsi: «La prima - spiega il

project manager Gianmarco Guerrini - è una rappresentazione grafica della struttura aziendale, che dà la possibilità con un semplice monitoraggio di valutare meglio ogni risorsa umana; la seconda è quella di conoscere attraverso la app il grado di soddisfazione di ogni dipendente all'interno dell'ambiente di lavoro». In sintesi, il dipendente potrà esprimere mensilmente il proprio parere attraverso un sistema a punteggi, su 4 argomenti inerenti il grado di soddisfazione lavorativo e la predisposizione alla carriera. I dati, raggruppati per settore, qualifica, livello contrattuale, sesso, età, anzianità lavorativa e periodo, vengono poi rappresentati graficamente. L'indice ottenuto, se negativo, diventa un alert per il responsabile delle risorse umane il quale, anche se distante, è messo in condizioni di intervenire tempestivamente per riportare l'equilibrio.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

**Corriere Adriatico**

Edizione digitale PC/Tablet/Smartphone.

Il servizio di assistenza è attivo dalle ore 9 alle ore 21, tutti i giorni dal lunedì alla domenica. www.corriereadriatico.it Tel. 06 62289716 supporto@cedsdigital.it

Giancarlo Laurenzi  
DIRETTORE RESPONSABILE

Massimo Garzilli  
PRESIDENTE

Azzurra Caltagirone  
Mario Delfini  
Albino Majore  
CONSIGLIERI

**Corriere Adriatico S.p.A.**

Sede legale Via Barberini, 28 - 00187 Roma

**Direzione, Redazione** Via Berti, 20 - Ancona. tel. 071 4581, fax 071 42980 / 41898. **REDAZIONI:** **Ascoli Piceno**, Via Vipera 14 - tel. (0736) 259228, fax 252860; **Fermo**, Viale Trento 36, tel.(0734) 227359 - fax 227360; **Macerata**, Galleria del Commercio 29, Tel. (0733) 264990, fax 264777; **Pesaro**, Via S. Francesco 44, tel. (0721) 31633, fax 67984

**Stampa** Stampa Roma 2015 S.r.l., Viale di Torre Maura, 140 - Roma

**Concessionaria di Pubblicità**  
**Piemme S.p.A.** Via Berti, 20 - 60100 Ancona - Tel. 071 2149811 RA Fax 071 45020. Sede legale: Via Montello, 10 - 00195 Roma - Tel. 06 377081 - Fax 06 3724830

**Abbonamenti**  
Tel. 06 4720591  
diffusione@serviziitalia15.it

**Numero di Certificazione**  
**ADS 5989**  
Iscrizione al registro del Tribunale di Ancona n.5 dell'anno 1971  
© Copyright Corriere Adriatico S.p.A.  
Tutti i diritti sono riservati