



L'attività fisica

L'attività fisica è l'obiettivo primario del 70% dei programmi di benessere aziendale

**Maria Rosa Di Termine**  
MONTEVARCHI (Arezzo)

**LA FELICITÀ** in ufficio e in fabbrica? Ora si può raggiungere grazie a una App studiata e brevettata da un'azienda valdarnese. Sarà lanciata entro l'anno la «Gefar App - S», dove la «S» sta per «Satisfaction»; ed è l'applicazione che monitora in maniera costante lo stato di serenità e di soddisfazione dei dipendenti di un'impresa. Trovarsi a proprio agio, del resto, è ormai assodato anche nel Bel Paese, migliora la produttività e abbate lo stress da scrivania o catena di montaggio.

Un'idea che ha fatto subito centro, quella dello studio montevarchino, fondato nel 1995 da Gianmarco Guerrini e Gian Luca Bacciarini per la gestione del personale e la consulenza del lavoro. Tanto che con la prima versione, uscita nel maggio scorso e che registra anche la busta paga, il monte ferie e il Tfr accumulato, si era aggiudicato il contest nazionale «Professionista digitale 2016/17» promosso dall'Osservatorio del Politecnico di Milano School of Manager.

Adesso scatta il secondo step destinato a una clientela che passa dalle realtà imprenditoriali di piccole e medie dimensioni alle grandi industrie interessate fin dal varo dell'antesignana «GefarApp».

«L'EVOLUZIONE - spiega il project manager Gianmarco Guerrini - andrà a sostituire i sistemi ormai obsoleti dei questionari cartacei o online. Non saremo più gli intermediari dell'azienda, ma forniremo gli strumenti gestionali per far seguire direttamente passo passo il gradimento dei lavoratori sotto vari aspetti, dalle mansioni affidate,



Multinazionale tra i clienti

L'idea della App che misura la felicità è stata sviluppata nel 2016. Il primo ad aver aderito è il gruppo Elvetia (hotel) oltre a ristoranti a Firenze. La Gefar è stata contattata anche da una multinazionale di Milano che impiega oltre diecimila addetti nella sede italiana e almeno altrettanti all'estero

# I dipendenti sono felici in fabbrica? Ora basta una App per scoprirlo

*L'ha inventata la Gefar di Montevarchi, misura il benessere del personale*

alla possibilità di carriera, dallo stato emotivo all'atmosfera che si respira nei singoli reparti e nell'intera struttura senza dimenticare l'aspetto retributivo».

**IL METODO** è stato studiato in maniera scientifica e nel pieno rispetto della privacy. «Naturalmente - continua infatti Guerrini - ci saranno dei punteggi e la persona si esprimerà in forma del tutto anonima. I numeri ottenuti verranno scorporati per sezioni, tenendo conto, ad esempio, dell'anzianità di servizio, del sesso e dei livelli contrattuali».

Nel caso in cui la curva del benessere non raggiunga i livelli stabiliti e sia rivolta verso il basso, scatterà subito un «alert», un campanello d'allarme, per il responsabile delle risorse umane che potrà attivarsi con gli opportuni interventi per riequilibrare la situazione e invertire la rotta. Basterà insomma un click sullo smartphone per avere sotto controllo l'umore delle maestranze, salvaguardando allo stesso tempo l'intimità della persona.

L'ultimo modello della App dovrebbe essere disponibile a fine an-



Il primo caso in Italia

**Aumenta la produttività**

Migliorare il benessere dei dipendenti porta statisticamente livelli di produttività superiori alla media. Le statistiche sono concordi su questo e sempre più aziende lavorano su questo fronte. Se nel 2008 solo il 36% delle aziende era impegnato a promuovere il benessere dei dipendenti, nel 2014 la percentuale è salita al 56% e, nel 2016, il 69% delle multinazionali ha adottato interventi per promuovere la salute dei propri lavoratori.

**Punteggi e anonimato**

«Naturalmente - continua infatti Guerrini - ci saranno dei punteggi e la persona si esprimerà in forma del tutto anonima».



Gianmarco Guerrini

**I giudizi e l'allarme**

Con tablet o smartphone il dipendente può esprimere il proprio parere, con i punti, su quattro argomenti che riguardano la soddisfazione sul lavoro e la carriera. I dati ogni mese vengono elaborati per settore, qualifica, livello contrattuale, sesso, età e anzianità lavorativa. Danno così luogo a un indice e a un grafico e se l'indice è negativo scatta un campanello di allarme per il direttore del personale che così può intervenire.



Lo sviluppo dell'idea

Sviluppata nel 2016 l'idea della App è passata anche al vaglio di avvocati del lavoro e sindacalisti

no e, al momento, prosegue uno degli ideatori, «stiamo in fase di test per il gestionale. Seguirà, quindi, la fase di approvazione dei due store Android e iOS». Non mancano già i clienti interessati ad adottare il metodo innovativo: «Ci ha contattato una multinazionale di Milano che impiega oltre diecimila addetti nella sede italiana e almeno altrettanti in quelle all'estero e un'ulteriore richiesta - conclude Guerrini - è giunta da un'altra importante holding di Torino».

**LA RICETTA** Made in Tuscany per favorire il lavoro felice, insomma, parte alla conquista del mercato con l'obiettivo, e i titolari della Gefar lo ricordano, di venire incontro alle esigenze della persona. Per dirla con Zygmunt Bauman, il filosofo della società liquida: «Ognuno è artista della propria vita e c'è sempre tempo per essere felici». Persino quando non si è in vacanza.

PANERAI

LUMINOR 1950  
8 DAYS GMT ACCIAIO - 44MM  
(REF. 233)

BOUTIQUE PANERAI FIRENZE  
PIAZZA SAN GIOVANNI, 14R • FOUR SEASONS HOTEL - BORGO PINTI, 99

PANERAI.COM • +39 02 3600 0007

LABORATORIO DI IDEE.